

HISTÓRIAS INCRÍVEIS

Como a Lecom se tornou fundamental no processo de **transformação digital do Grupo Dislub**, 6ª maior distribuidora de derivados de petróleo do Brasil.

Em menos de 6 meses de projeto foram automatizados **78 processos**; desses, **68 começaram a rodar em apenas 20 dias**, e é só o começo.

A plataforma de Gestão Inteligente de Processos aumenta a eficiência em rotinas essenciais ligadas a diversas áreas do backoffice, contribuindo não só para a minimização de erros, mas também otimizando tempo, redirecionando o foco do time para atividades estratégicas.



Como essa história começou

Em 2023 o Grupo Dislub Equador, uma distribuidora de combustíveis que possui mais de 25 anos de tradição com mais de 190 revendedores em mais de 100 cidades espalhadas pelo Norte, Nordeste e Centro Oeste do Brasil, chegou até a Lecom com o desafio de mapear, organizar e automatizar um dos principais processos da sua cadeia de atuação, o lançamento de notas fiscais.

A necessidade de trazer automatização de processos para empresa nasceu de uma série de melhorias que a empresa fez na área de tecnologia.

Começando lá em 2014, o Gestor de TI da Dislub na época da implantação da Lecom, Andre Vilas Boas foi convidado a fazer parte do time da distribuidora de combustíveis para realizar a implementação da nova versão do ERP que era utilizado na operação: “Foi um case de sucesso, tivemos um preparatório muito bem organizado, a equipe já estava fazendo um ótimo trabalho, então a gente conseguiu mitigar muitos problemas e fazer uma virada tranquila dentro do possível, e daí pra frente começou um desafio novo.”



A partir desse momento a empresa começou a enxergar diversas informações e dados que antes não eram possíveis de serem analisados com cautela, e então muitas demandas de todas as áreas começaram a chegar ao departamento de tecnologia.

Assim a equipe começou a trabalhar em uma atividade de melhoria contínua na área, chegando ao ponto onde viram que seria necessário trazer mais automação para o dia a dia da operação, tirando pessoas do processo manual e trazendo uma ferramenta que ajudasse em todo esse processo.



Nós fomos para o mercado, começamos a fazer algumas pesquisas, e fomos apresentados à plataforma Lecom. Levamos nossas dificuldades e nossas preocupações para o time comercial e deu sinergia entre o que foi apresentado e o que era nossa necessidade, e aí compramos a ideia de fechar com a Lecom.



Andre Vilas Boas

Gerente de TI
Corporativo da
Dislub na época da
implantação

Inicialmente o projeto de automatização era pontualmente para resolver o problema de lançamento de notas fiscais, de serviços e de faturas, mas veremos mais para frente que essa história que começou aqui, ainda vai render muitos frutos e resultados.



O processo antes da Lecom

As principais dificuldades da Dislub antes da Lecom

Processos manuais

Processos mal definidos

Falta de rastreabilidade

Retrabalho no lançamento de notas fiscais

Falta de foco nas estratégias de negócio

Falta de mapeamento completo do processo

Em agosto de 2023 foi feita a primeira virada na implementação da Lecom na Dislub, começando com as notas de serviço da empresa, e em dezembro foram incorporadas as faturas. Em apenas seis meses de uso, a empresa já mostrou resultados significativos.



Tivemos uma redução de 80% na carga de trabalho em cima de lançamento de notas dos assistentes e 30% dos analistas no tratamento de notas, quando falamos na camada de gerência, essa redução é de 10%, se colocarmos na ponta do lápis é um número expressivo de economia de horas, e conseqüentemente, de dinheiro.



Vinicius Diniz

Coordenador de TI da Dislub na época da implantação

Para a Dislub o problema mais grave era a falta do mapeamento completo do processo necessário para poder fazer o recebimento das notas fiscais, e com a implementação da Lecom, esse problema não só foi corrigido, como também foi realizada a automação de todo o processo de lançamento de notas, por isso o ganho não foi apenas da automação do processo, mas sim conhecer a cadeia que toda nota passa dentro da companhia, o que acontece em cada área, e assim todos os colaboradores conseguem enxergar o processo de ponta a ponta.

Os diferenciais da plataforma Lecom segundo a Dislub



Facilidade no uso



Segurança



Apoio do parceiro
especializado



Plataforma utilizada por
outras grandes empresas



Rastreabilidade

Para a Dislub, além da Lecom ser fácil de usar, ela também facilita a passagem do conhecimento para a sua utilização, o que economiza tempo até para quem vai aprender a utilizá-la.



Ter segurança e rastreabilidade foi um ponto importante que desde o início a gente apontou que precisava, ter a rastreabilidade de todo o processo é algo que a gente não tinha, e ter todas as informações centralizadas e com facilidade no acesso nos trouxe ganho de performance e otimização do trabalho.



Vinicius Diniz

Coordenador de TI
da Dislub na época
da implantação



A plataforma é muito simples de utilizar, e por isso entendemos que a aderência pelas outras áreas seria alta. Fizemos também um benchmarking com o grupo Moura, a com a Ser Educacional, perguntamos como a Lecom estava rodando nas empresas e tivemos ótimas recomendações.



Andre Vilas Boas

Gerente de TI
Corporativo da
Dislub na época da
implantação

Mais sobre o processo de implantação da plataforma Lecom

Como dissemos, o primeiro projeto de uso da Lecom dentro da Dislub foi para o processo de recebimento de notas fiscais, uma solicitação de todas as áreas da empresa que questionavam o trabalho manual que era realizado, e o tempo que se gastava para realizar esse processo.

Começando com isso para conhecer melhor a ferramenta, foi entendido que a Lecom tinha muito mais potencial para ajudar no dia a dia da operação da distribuidora. O time de TI analisou e percebeu que a automação cabia para várias outras áreas do negócio e o backlog de desenvolvimento para novos projetos só aumenta. Mais pra frente traremos spoilers do que vem por aí.



Toda área de negócio procura muito o Vinícius para trazer uma demanda que gostaria de resolver com automação, e a gente sempre enxerga que a plataforma vai ajudar muito nesses processos. Inclusive a gente até mudou o mindset, em algumas situações ao invés de comprar uma nova ferramenta, a gente exercita primeiro o fluxo, coloca para dentro da Lecom para cumprir uma etapa de organizar o processo e automatizar esses fluxos, para depois tomar alguma decisão.



Andre Vilas Boas

Gerente de TI
Corporativo da
Dislub na época da
implantação

A Lecom como orquestradora de todos os processos da operação da Dislub

Já são setenta e oito processos importados para a plataforma e quase todas as áreas da empresa utilizam a Lecom.

O ERP da Dislub lê as notas fiscais em uma caixa de e mail, abre o fluxo dentro da Lecom, a Lecom faz uma integração com uma solução de inteligência artificial para reconhecer formatos de arquivo, extrair os campos e por precisão ele passa o retorno para que seja escolhido o que é aceitável, e o que não é aceitável para ser executado.



Cada vez mais a gente vai ter a Lecom como uma plataforma principal, por isso integração é uma necessidade nossa. A ideia que a gente coloque realmente a Lecom como uma orquestradora disso tudo, plugando várias tecnologias, vários sistemas, para atingir os objetivos que a gente tem para com a empresa.



Andre Vilas Boas

Gerente de TI
Corporativo da
Dislub na época da
implantação

Basicamente todas as áreas de DP da Dislub já estão utilizando a Lecom, desde o departamento pessoal, TI, controladoria, compras, contas a pagar, contas a receber, até o departamento jurídico e de LGPD.

Como a Inteligência Artificial integrada à Lecom está sendo utilizada na Dislub

Antes da Lecom a Dislub já possuía duas tecnologias para realizar o processo de entrada de notas fiscais, um RPA e uma ferramenta de IA que trabalhava com OCR, ou reconhecimento óptico de caracteres. Era preciso um meio de campo entre essas tecnologias, a ideia inicial era que o RPA fizesse todo o papel de intercalar a IA junto ao ERP, mas faltava algo para trabalhar com o processo de aprovação das notas.

Existiam diversas regras de negócio que teriam que ser consultadas para entender se aquela nota era uma nota repetida, se aquela nota era uma nota devida, se o CNPJ que foi emitido naquela nota era um CNPJ correto, e foi aí que entrou a Lecom.

A partir da implementação da plataforma, percebeu-se que a gestão inteligente de processos não seria o meio de campo, e sim o cor de todo o processo, e então a IA, o ERP e o RPA existem para complementar a Lecom.

Como acontece:



O processo começa com a realização da consulta da inteligência artificial, a Lecom recebe o arquivo dentro da plataforma, ele é anexado, analisado, verificado e enviado de volta para a ferramenta de inteligência artificial, que recupera essas informações e coloca dentro do próprio formulário para ser tratado, o que vai servir de base para o RPA, que vai ler todos os campos que estão lá e apenas inserir dentro do ERP.

Essa integração entre a Lecom e a ferramenta de IA é muito importante porque são duas tecnologias que se complementam muito bem. A Lecom orquestra tudo o que existe de processo, e a IA processa as informações.

O futuro próximo da parceria Lecom e Dislub

Já existem mais de quinze projetos no backlog para serem implementados na plataforma da Lecom, mas dois são prioritários. Um deles é a parte de clientes da distribuidora, desde a prospecção até a gestão dos contratos.

Existem várias etapas no negócio da Dislub, entre elas estão a análise de viabilidade, análise de terreno, capacidade de venda, estudo de investimento, por isso é importante mapear o processo de ponta a ponta e colocá-lo dentro da Lecom para orquestrar a gestão e ter a rastreabilidade dentro da plataforma.



O outro projeto que está para ser implementado é trazer o help desk interno da Dislub para dentro da Lecom, para que a empresa consiga ter o controle de tarefas diárias de todas as áreas, além das solicitações e aberturas de chamado. O time de TI da distribuidora preparou a Lecom para ser também essa ferramenta de atendimento de demanda interna, com o cardápio de todas as áreas, todos os fluxos montados para cada serviço, para atender o principal cliente da Dislub, que são as filiais, as bases de faturamento.



Estamos satisfeitos com a plataforma, e até agora tudo que a gente tentou desenvolver nós conseguimos e não houve nenhum processo que teve alguma limitação para sair do papel, que a gente não conseguiu fazer. Eu indico a Lecom, entendemos que fizemos uma ótima escolha de parceiro e ferramenta, e que ela nos atende hoje e vai atender todas as necessidades futuras.



Andre Vilas Boas

Gerente de TI
Corporativo da
Dislub na época da
implantação



Sobre o Grupo Dislub Equador

Com 24 anos de mercado, uma gestão premiada, uma rígida política de compliance e incentivo à inovação, o Grupo Dislub Equador é a sexta maior distribuidora de derivados de petróleo do Brasil. Através de suas duas distribuidoras, Dislub Energia e Equador Energia, o Grupo atende mais de 3.000 clientes e distribui combustíveis para mais de 450 postos bandeirados distribuídos por 15 estados.

Em 2020, o Grupo foi nomeado como a Melhor Distribuidora da América Latina e Distribuidora Mais Sustentável da América Latina pelo World Finance Oil and Gas Awards, que destaca companhias e organizações mais bem equipadas para prosperar neste novo cenário do mercado, ao atingir os mais altos padrões internacionais de excelência.

O Grupo Dislub Equador tem a sustentabilidade como um de seus valores mais importantes, através de processos que geram o menor impacto possível ao meio ambiente.

Uma das ações mais inovadoras do grupo foi o lançamento do combustível ecoativado DuraMais, o único do país que funciona com um catalisador capaz de reduzir em até 50% as emissões de poluentes presentes nos combustíveis fósseis.

Desenvolvida na Califórnia, a nanotecnologia presente na gasolina e no diesel DuraMais, reorganiza as moléculas de combustível, otimizando o processo de combustão. Com a aceleração da combustão, acontece um aumento na eficiência fazendo com que o combustível renda até 10% mais que os combustíveis comuns.



o sentido da transformação



www.lecom.com.br